

بيع منتجات آمنة

معلومات للمصالح التجارية

هل راجعتُ الموقع الوطني لسحب المنتجات للاطلاع على أحدث عمليات سحب المنتجات والمعلومات تفقّد الموقع www.recalls.gov.au. كما يمكنك التسجيل لتلقي تنبيهات خاصة بالسلع التي تباعها.

هل اتصلتُ بالهيئة أو الرابطة العليا للقطاع المعني؟ يمكنك في كثير من الأحيان الحصول من هذه المنظمات على معلومات مفيدة عن سلامة المنتجات الخاصة بقطاعك. يمكن العثور على رابطة (association) قطاعك بالبحث في Directory of government and business associations (دليل الروابط الحكومية وروابط المصالح التجارية) على الموقع www.business.gov.au

هل ينبغي أن اشترى تأميناً ضد المسؤولية القانونية لمصلحتي التجارية؟

يغطي التأمين ضد المسؤولية القانونية طلبات التعويض المتعلقة بتسبب السلع التي تباعها أو توردها لإصابات أو وفيات أو أضرار. اطلع على المزيد بتفقد صفحة Liability insurance (المسؤولية القانونية) على الموقع www.business.gov.au

هل لدي سجلات تجارية دقيقة وهل أستطيع تحديد منتجات منفردة من خلال الفواتير؟

قد تساعدك فواتيرك في توفير معلومات لك عن المورد إذا كنت قد باعت منتجاً لا يفي بمعيار إلزامي أو شروط حظر ما.

هل حصلتُ على نسخة من شهادة موافقة سارية المفعول للجهاز الذي يعمل بالغاز أو الجهاز الكهربائي المطلوب التصريح به من المورد الذي أتعامل معه؟

شهادة الموافقة مهمة لأنها تبين أن المنتج يفي بالمعيار الإلزامي ساري المفعول ويحظى بموافقة للبيع.

من حق المستهلك أن يتوقع أن تكون السلع التي يشتريها آمنة للاستخدام. كونك تدير مصلحة تجارية، يتوجب عليك أن تتأكد من أن السلع التي توردها أو تباعها خالية من العيوب التي قد تسبب في ضرر للمستهلك.

يشترط Australian Consumer Law (قانون المستهلك الأسترالي) (ACL) استيفاء سلع معينة لمعايير السلامة قبل بيعها. قد تشمل هذه المعايير:

- أسلوب صنع السلعة
- ما تحتويه
- الطريقة التي تعمل بها
- الاختبارات المطلوب أن تجتازها، أو
- ما إذا كان يتوجب أن تكون السلعة مرفقة بتحذيرات أو إرشادات

ويُحظر قانوناً بيع المنتجات التي تنتهك معايير السلامة أو التي تم منعها بصورة مؤقتة أو دائمة. ويمكن تغريم الموردين الأفراد الذين ينتهكون الـ ACL ما يصل إلى 220 ألف دولار، ويمكن تغريم المؤسسات ما يصل إلى 1,1 مليون دولار. للمزيد من التفاصيل تفقّد الموقع www.productsafety.gov.au ونزل Product safety guide for business (دليل سلامة المنتجات للمصالح التجارية).

تحقق قبل أن تورّد المنتجات

لا تجازف في توريد أو بيع منتجات وخدمات متعلقة بمنتجات غير آمنة. تقصّي عن إجابات على الأسئلة التالية:

هل يوجد حظر على المنتجات التي أوردتها أو أبيعها، وهل توجد معايير سلامة أو معايير عن المعلومات خاصة بها؟ للاطلاع على قائمة بالمنتجات المحظورة والخاضعة للتنظيم بموجب القانون، قم بتنزيل نشرة المعلومات بعنوان 'المعايير الإلزامية والمحظورات' من موقع www.productsafety.gov.au

الأجهزة التي تعمل بالغاز

يجب أن تحظى جميع الأجهزة المحمولة التي تعمل بالغاز والأجهزة الموصولة بأسطوانات الغاز على شهادة مصادقة تشير إلى استيفائها لمعايير السلامة الإلزامية. ويُمنع بيع الأجهزة التي تعمل بالغاز ولا تحمل شهادة مصادقة ووصل الأجهزة التي تعمل بالغاز ولا تحمل شهادة مصادقة بشبكة شركة توزيع للغاز. تتيح هذه القوانين للمستهلك الثقة بأمان السلع التي تحمل ملصق امتثال يحظى بموافقة.

للحصول على معلومات عن الأجهزة الكهربائية والأجهزة التي تعمل بالغاز، تفضّل Product safety business section (قسم سلامة المنتجات للمصالح التجارية) على موقع Fair Trading أو اتصل بوحدة الطاقة والمرافق العامة التابعة لـ Fair Trading على الرقم 9895 0722.

الإبلاغ الإلزامي

إذا تنهى إلى علم مورّد أو بائع بأن سلعة أو خدمة متعلقة بمنتج قام بتوريده أو بيعه قد سبّب، أو يُحتمل أن يكون سبب وفاة أو إصابة بالغة أو مرضاً شديداً إلى أي شخص، فيجب عليه إبلاغ الوزير الفدرالي بالأمر خلال يومين. للحصول على المزيد من المعلومات، وعلى نسخة عن إستمارة الإبلاغ الإلزامية (Mandatory Reporting Form) وإرشادات الإبلاغ الإلزامية (Mandatory Reporting Guidelines) تفضّل الموقع www.productsafety.gov.au

عمليات سحب المنتجات

عندما يتم تحديد عدم أمان منتج ما، يجب اتخاذ خطوات لسحبه من السوق ومن أيدي المستهلكين. للحصول على المزيد من المعلومات وعلى نصيحة عمليّة للموردين والبائعين عن طريقة القيام بسحب منتج، بما في ذلك الإرشادات ونماذج عن إعلانات السحب وإستمارات الإبلاغ، تفضّل الموقع www.recalls.gov.au أو اتصل على الرقم 1300 302 502.

الأجهزة الكهربائية

يجب أن يتم تصميم الأجهزة الكهربائية وتصنيعها بحيث أن لا تسبّب للمستخدم عند استخدامها بصورة عادية صدمة كهربائية أو إصابة أو وفاة أو أضرار ناجمة عن حريق. ويجب أن تفي هذه الأجهزة بمعايير السلامة الإلزامية. يُصدر مكتب Fair Trading شهادات مصادقة إلزامية لما قبل البيع لأنواع محددة من الأجهزة الكهربائية، وشهادات مصادقة طوعية لكافة المنتجات الكهربائية الأخرى.