

استمارة انطباعات الزبائن

إن NSW Fair Trading الذي هو أحد أقسام Department of Finance, Services and Innovation يدعم الأولوية التي توليها حكومة NSW لتحسين الخدمات لسكان NSW.

يُرجى استخدام هذه الاستمارة لإعطاءنا اقتراحاتك أو ملاحظاتك أو شكاويك، إذ أنها هامة لنا.

١. هذا الانطباع هو: اقتراح مديح شكوى

٢. بشأن أية خدمة؟ الاستفسارات/تقديم المعلومات معالجة الشكاوى/حل النزاعات تراخيص بناء المنازل تراخيص المصالح التجارية المعاينات/التحقيقات الإجازات/تأمينات الإيجار مباني الشقق السكنية/الوساطة في شؤون المباني السكنية التعاونيات/الجمعيات فريق عمل تنفيذ قوانين الردم السائب للأسبستوس غيرها

٣. بشأن أية مسألة؟ قرار أو سياسة أو إجراء صادر عن Fair Trading تنفيذ تشريع معين صحة المعلومات تقديم الخدمة في وقتها تصرفات الموظفين/خدمة الزبائن سهولة الوصول إلى الخدمة الرسوم/التكاليف الموقع على الإنترنت غيرها

٤. كيف قدّمنا الخدمة؟ عبر الهاتف عبر الإنترنت بواسطة رسالة في ندوة بالبريد الإلكتروني غيرها (يُرجى التحديد)

رقم الهاتف الذي تم الاتصال به (إذا انطبق ذلك)

اسم موظف Fair Trading (إذا انطبق ذلك)

٥. متى قدّمنا الخدمة؟ تاريخ الخدمة الوقت

٦. هل أنت: تاجر مستهلك شخص يقدم انطباعاً أو رأياً نيابة عن شخص آخر

٧. الرجاء كتابة تفاصيل انطباعتك هنا: (إرفق صفحات إضافية إذا احتاج الأمر)

٨. يرجى إعطاء اسمك ومعلومات عن وسائل الاتصال بك إذا كنت تود أن نجيب على انطباعتك وآرائك:

Office use only Date Rec'd: لإرسال انطباعتك انظر إلى الصفحة التالية	<input type="text"/>	الاسم
	<input type="text"/>	العنوان
	<input type="text"/>	الرمز البريدي
	<input type="text"/>	المؤسسة
	<input type="text"/>	رقم الهاتف خلال النهار
<input type="text"/>	عنوان البريد الإلكتروني	

إن انطباعاتك هامة لنا

تساعدنا اقتراحاتك ومدائحك على معرفة الأمور التي نقوم بها بصورة جيدة والأمور التي يمكننا تحسينها. كما أن الشكاوى هامة بالقدر ذاته ونود أن نعرف عن أي أمر يقلقك. نفضل أن نعالج هذه الأمور بأسرع ما يمكن، إذا أمكن. إذا لم يمكننا ذلك فإننا سنتصل بك هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني خلال 4 أيام عمل أو سنكتب إليك خلال 20 يوم عمل. هذه ضمانتنا.

لإرسال انطباعاتك يمكنك:

- ملء هذه الاستمارة وتركها في Service NSW Service Centre (مركز خدمة NSW) القريب منك. للعثور على أقرب مركز إليك تفقّد الموقع (service.nsw.gov.au - انظر "ابحث عنا")
- إرسال هذه الاستمارة مجاناً إلى:

Customer Feedback Manager

REPLY PAID 972

NSW Fair Trading

Parramatta NSW 2124

يمكنك بدلاً من ذلك الاتصال بنا على الرقم 13 32 20 أو بخط المساعدة الخاص بانطباعات الزبائن على الرقم 9619 8671

خدمة الترجمة الشفهية: 13 14 50

خدمة الهاتف الطابع 404 723 1300 TTY: (لضعيفي السمع)

السريّة

تُستخدَم أية معلومات نقوم بجمعها بواسطة نظام انطباعات الزبائن هذا لتحسين الخدمة ولن تُستخدَم لأي غرض آخر. يمكنك أيضاً أن تطلب حجب تفاصيلك الشخصية عن أي موظف (موظفين) في Fair Trading يكونون موضوع شكاوىك. سنحترم طلبك، ولكن إذا كانت شكاوىك معقدة سنتصل بك قبل اتخاذ أي إجراء آخر.